

平成 30 年 12 月 21 日

静岡市清水区島崎町 151  
はごろもフーズ株式会社

お客様各位

### お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「50%減塩おだしパック 10 袋」の一部に密封不良の製品があることが判明いたしました。つきましては、下記対象製品を自主回収させていただきます。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

お手元に対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで、送料受取人払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

弊社といたしましては、今後、品質管理を一層強化してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象製品

「50%減塩おだしパック 10 袋」内容量 80g(8g×10 袋)

バーコード 4902560 415323

#### 2. 対象日付

2019. 1. 29～2019. 12. 12 賞味期限表示の製品

賞味期限表示は製品裏面の右側に記載しています。

#### 3. 製品画像



(次頁に続く)

#### 4. 製品送付先・お問合せ先

##### (1) 製品送付先

〒433-8118 浜松市中区高丘西4-7-22 浜松SRC5階  
SGL「はごろもフーズ」係

##### (2) お問合せ先

はごろもフーズ お客様相談室 フリーダイヤル 0120-856004  
受付時間 平日午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)  
12月22日(土)は受付いたします。

※送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・住所・お名前・電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。  
お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上